



ひだホテルプラザの「ベストレート保証」につきまして

ひだホテルプラザの公式ホームページでご提供する宿泊料金は「最低価格」であることを保証いたします。

お客様がひだホテルプラザの公式ホームページでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同じ料理や宿泊人数など同じ条件なのに、安い価格で販売されていた場合、ご予約後 24 時間以内にホテルへ専用フォームにてご連絡ください。事前確認後、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあった最低価格と同料金でお泊まりいただくことを保証します。

■ベストレート保証条件

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の条件を満たす必要があります。

- 同一ホテル
- 同一宿泊日(到着日・出発日)
- 同一人数
- 同一のお部屋タイプ
- 同一滞在時間(チェックイン・チェックアウト時間)
- 同一精算方法
- 同一キャンセル条件
- 同一のサービスや特典内容(アメニティ内容含)

■ベストレート保証の対象外

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- ・法人契約料金など、一般には公示されていない料金
- ・特定の会員組織を対象とした料金
- ・国内OTA等の販売に伴う各種割引クーポンを利用した場合
- ・宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ料金
- ・電話でしか予約を受け付けていない等、WEB サイト上で予約が出来ない料金
- ・クーポン券、バウチャー、クレジットカードなどによる前払いを条件とした料金
- ・旅行者による販売(手配旅行等)など販売金額をホテルが関与できない料金
- ・予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- ・オークションサイト・ノークーポン購入サイト(共同購入サイト等)の料金
- ・為替レートにより変動する料金

